

Utveksling av elektroniske meldinger (EDI-utvekslingsavtale)

Innhold

1. Formål.....	3
2. Definisjoner.....	3
3. Produksjonssetting av nye meldingstyper	3
4. Innhold i meldinger	3
5. Ytelser fra tredjepart (f.eks. nettverksleverandør)	4
6. Driftsutstyr og endringer av dette	4
7. Kostnadsdeling	4
8. Kontroll ved avsendelse	4
9. Verifikasjon og bekreftelse av EDI-meldinger	4
10. Behandlingstid	4
11. Sikkerhet.....	5
12. Beskyttelse av fortrolig informasjon.....	5
13. Overensstemmelse med gjeldende rett.....	5
14. Krav til utvekslingslogg og lagring	5
15. Rettslig status	5
16. Force majeure.....	6

1. Formål

Partene ønsker å oppnå rask, effektiv og korrekt utveksling av EDI-meldinger. Hensikten med avtalen er å gi begge partene rettslig sikkerhet og binding i EDI-samarbeidet. Avtalen regulerer ikke de forretningsmessige forhold som følge av utveksling av EDI-meldinger. Dette reguleres i Generelle innkjøpsbetingelser. Dette dokumentet er et vedlegg til Generelle innkjøpsbetingelser.

Per 1.4.2014 vil Vinmonopolet kun være i stand til å motta følgende formater basert på GS1 standard:

- XML vareflytmeldinger
- XML CIN pris og varekataloginformasjon

2. Definisjoner

EDI	Forkortelse for Electronic Data Interchange. Med EDI forstås elektronisk utveksling av data i standardisert format.
XML	Filformat og forkortelse for Extensible Markup Language
CIN-XML	Catalogue Item Notification - Bransjestandard basert på implementeringen av GS1's XML-baserte meldingsstandard.
Bestilling	Bestilling av varer fra Vinmonopolets butikker
Ordebekreftelse	Bekreftelse fra leverandør på reservert kvantum per ordrelinje i henhold til ordre. Denne inneholder forventet leveringstid.
Pakkseddel	Bekreftelse fra leverandør på pakket kvantum per ordrelinje
Varemottak	Bekreftelse fra Vinmonopolet på hva som er registrert varemottatt
Faktura	Betalingsanmodning fra leverandør til Vinmonopolet
Fakturaavvik	Avvik mellom varemottak og faktura.
FTP-server	File Transfer Protocol, server for filoverføring i TCP/IP-basert nettverk
XML brukerdokumentasjon	Verktøy som beskriver utveksling av elektroniske meldinger med Vinmonopolet

3. Produksjonssetting av nye meldingstyper

Leverandør forplikter seg til grundig testing av løsningen og nye meldingstyper i forkant av produksjonssetting.

4. Innhold i meldinger

Alle meldingstyper skal være i overensstemmelse med brukerdokumentasjon og implementeringssguider som publiseres på Leverandørportalen. Nye eller oppdaterte meldingsformat inntreffer løpende ettersom brukerdokumentasjonen publiseres på Leverandørportalen. Denne skal publiseres i god tid før den enkelte melding tas i bruk.

XML meldinger skal hentes og leveres på Vinmonopolets FTP server.

5. Ytelser fra tredjepart (f.eks. nettverksleverandør)

Avtalepart som benytter tredjepart for formidling av EDI-meldinger, er ansvarlig for dennes handlinger, feil eller unnlaterelser som om det var ham selv. Vedkommende tredjepart ansees i denne forbindelse å opptre på vegne av ham.

Hver av partene i denne avtale forplikter seg til å inngå en avtale med sin eventuelle tredjepart som minst skal regulere;

- ansvar for å formidle innholdet i EDI-meldinger uten endringer, i riktig format til riktig mottaker innen de tidsfrister som er avtalt for den aktuelle meldingstype
- ansvar for å bevare taushet om de informasjonen vedkommende firma og dets ansatte måtte få kjennskap til under utførelsen av sine tjenester
- ansvar for å beskytte nettverkstilgangen

6. Driftsutstyr og endringer av dette

Hver av partene skal selv skaffe til veie, teste og vedlikeholde utstyr, programmer og tjenester som er nødvendig for å sende, motta, oversette, registrere og oppbevare EDI-meldinger.

Ingen av partene skal gjøre endringer i sitt driftsutstyr eller rutiner som påvirker utveksling av EDI-meldinger mellom partene, uten at endringene på forhånd er avtalt mellom partene.

7. Kostnadsdeling

Hver av partene bærer sine egne kostnader ved utveksling av ulike EDI-meldinger.

Partene plikter å kunne sende og motta testdata for utveksling og utprøving ved oppstart, oppgradering eller endring hos motparten. Hvis dette medfører urimelige kostnader/merarbeid for motparten, kan denne kreve en annen kostnadsdeling enn den som gjelder ved normal drift.

8. Kontroll ved avsendelse

EDI-melding skal følge avtalt meldingsdefinisjon beskrevet i brukerdokumentasjonen. Data skal videre underlegges nødvendig kontroll ved avsendelse både når det gjelder forretningsmessig innhold og selve EDI-meldingen bl.a. for å hindre at data sendes dobbelt, at data overføres ufullstendig eller med feil.

9. Verifikasjon og bekreftelse av EDI-meldinger

Mottaker skal sjekke at EDI-meldingen er fra riktig avsender og at den følger avtalt meldingsformat. Mottaker skal så raskt som mulig informere avsender om feilsituasjoner som feilforsendelse, dobbeltsending av EDI-meldinger, feil eller mangler i mottatte data.

Hvis en avvist eller ukorrekt EDI-melding sendes på nytt, skal det klart framgå at det er snakk om en korrigeret EDI-melding.

10. Behandlingstid

Hver av partene forplikter seg til manuelt og/eller automatisk å behandle mottatte EDI-meldinger som inneholder transaksjonsdata (utveksling av Bestilling, Ordrebekreftelse, Pakkseddel) innen 30 minutter

når disse sendes på virkedager mellom 08.00 og 16.00. Meldinger sendt utenfor normal arbeidstid skal behandles innen kl. 9 påfølgende virkedag. Dette gjelder også EDI-meldinger som inneholder logistikkrelaterte produktdata (utsolgtmeldinger, oppdaterte strekkoder og årgang).

EDI-meldinger som inneholder øvrige produktdata som må manuelt kvalitetssikres hos Vinmonopolet, har en behandlingstid på maksimalt 30 dager. Faktura skal behandles innen forfall, og i henhold til betalingsbetingelsene i avtalen mellom partene.

11. Sikkerhet

Partene forplikter seg til å implementere og vedlikeholde avtalte tiltak og prosedyrer (ref punkt 14) for å sikre beskyttelse av EDI-meldinger slik at ikke uvedkommende får adgang til dem og slik at meldingene ikke endres, forsinkes, ødelegges eller går tapt.

Vinmonopolets FTP-server er sikret ved brukerautentisering og autorisasjon. Partene forplikter seg til å beskytte autentiseringsdata som brukerid og passord fra å komme på uvedkommendes hender. Ved behov må Vinmonopolets IT-senter kontaktes for å utstede nytt passord.

12. Beskyttelse av fortrolig informasjon

Partene skal påse at EDI-meldinger, som i følge en eller begge parter inneholder fortrolig informasjon, beskyttes mot uvedkommendes innsyn. Slik informasjon skal kun benyttes til de formål partene er enige om, er etablert praksis, eller er gjeldende rett.

13. Overensstemmelse med gjeldende rett

Ved eventuell utveksling av EDI-meldinger som inneholder informasjon hvor gjeldende lover og forskrifter fastsetter særskilte krav, skal de mottatte opplysninger behandles i overensstemmelse med de aktuelle regler.

14. Krav til utvekslingslogg og lagring

Hver av partene skal ha en fullstendig utvekslingslogg for lagring av alle EDI-meldinger med dato og tid for utveksling samt avsender og mottaker av meldingene. Meldingene skal lagres hos avsender i det format som de ble overført, og hos mottaker i det format som ble mottatt. Med mindre spesifikke krav til lagringstid fremgår av norsk rett, er det opp til partene selv å velge oppbevaringstid.

Adekvate sikkerhetstiltak skal være iverksatt for å sikre de lagrede dataene mot bevisst eller ubevisst sletting eller endring.

Partene skal sikre seg at EDI-meldingene lagres på en slik måte at de i ettertid kan skrives ut på papir.

15. Rettslig status

Partene godkjenner at EDI-meldinger, utformet og overført i henhold til dette vedlegget, skal ha samme rettslige status partene i mellom som tilsvarende papirdokument.

16. Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen, og som etter norsk rett regnes som force majeure, skal den annen part varsles skriftlig om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Den annen part kan i force majeure situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke. Hvis situasjonen varer eller antas å vare lenger enn 30 kalenderdager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, kan dog avtalen ensidig heves med kun 15 kalenderdagers varsel.

I forbindelse med force majeure situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.